



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylte.de
www.keylitedachfenster.de

Garantiebedingungen

1. Produkte unterliegen folgender Garantie

KEYLITE bietet dem Endnutzer(a)
folgende Garantie

Die Garantie deckt folgende Produkte ab
Garantiezeit

KEYLITE Polar Schwingfenster
20 Jahre*

KEYLITE Dachfenster und Verglasung
10 Jahre

KEYLITE Eindeckrahmen
10 Jahre

KEYLITE Sunlite
10 Jahre

KEYLITE Motoren zur Fensterbedienung und
Rollläden, inklusive vorinstallierte Motoren in
KEYLITE Dachfenstern
3 Jahre

KEYLITE Produkte zur elektrischen Bedienung,
inklusive elektrische Komponenten in
KEYLITE Dachfenstern
3 Jahre

Flachdachkuppeln
10 Jahre

Installierte Rollläden
3 Jahre

KEYLITE Bodentreppen
3 Jahre

Die gesetzlichen Rechte des Endnutzers(a) nach den für den Verkauf von Konsumgütern geltenden
Rechtsvorschriften sind von dieser Garantie nicht betroffen.

Die Garantie findet auf die vorgenannten sich in Deutschland erworbene Produkte Anwendung.

2. Wann beginnt die Garantie?

Die Garantie beginnt ab dem Zeitpunkt der Lieferung des neuen Produkts an den Erstbenutzer(ai).

3. Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Mängel (b) bei Produkten, die aus Material- oder Herstellungsfehlern oder Konstruktionsfehlern entstehen (c).

Die Gewährleistung erfolgt unter der Bedingung, dass der Endnutzer(a) nachweist, dass Defekte oder Mängel nicht direkt oder indirekt entstehen aus:

1 Fehlerhafte Installationen, die gegen die Montageanleitungen oder (falls diese nicht vorhanden sind) gegen die Regeln der Technik verstößt.

2 Falsche Bedienung oder Missbrauch

3 Transport, Handhabung bei der Montage oder jede andere Form der Handhabung

4 Änderungen am Produkt

5 Verwendung von inkompatiblen Ersatzteilen oder Zubehör (z. B. Stromversorgung)

6 Eine Installation außerhalb empfohlener Installationsbereiche

7 Andere Faktoren, die nicht auf Material- oder Herstellungsfehler oder auf Konstruktionsfehler zurückzuführen sind.

Darüber hinaus greift die Garantie nur, wenn der Endnutzer(a) nachweist, dass Mängel oder Schäden, nicht direkt oder indirekt vom Endnutzer(a)n durch die Nichteinhaltung der gesetzlichen Vorschriften zur regelmäßigen Überprüfung und Wartung, der Wartungsangaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung verursacht wurden oder die Mängel und Schäden durch eine Wartung entsprechend der Wartungsangaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung hätten vermieden werden können. Das Benutzerhandbuch, die Wartungsanleitung und die Gebrauchsanweisung liegen dem Produkt bei Lieferung mit den entsprechenden Informationen bei oder sind unter www.keylitedachfenster.de abrufbar.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Um diese Garantie geltend zu machen, muss der Endnutzer(a) schriftlich eine Forderung innerhalb der Garantiezeit f) bei KEYLITE oder bei dem Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, innerhalb von zwei Monaten, nachdem der Endnutzer(a) den Fehler entdeckt hat oder hätte entdecken müssen, anzeigen.

KEYLITE entscheidet nach eigenem Ermessen, ob das Produkt in Stand gesetzt wird, eine Ersatzlieferung vornimmt oder den Endnutzer(a) für den Kaufpreis gemäß den folgenden Bestimmungen zu erstatten.

5. Reparaturen im Garantiefall

Soweit nicht anderweitig von KEYLITE entschieden, ist der Endnutzer(a) für die Reparatur des Produkts verantwortlich. Die Garantie umfasst die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen, die für die Endnutzer(a)-Reparatur des Defektes notwendig sind (e).

Wenn Reparaturen nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Endnutzer(a) durchgeführt werden können, übernimmt KEYLITE auch die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen / Werkstoffen, Arbeitskosten im Zusammenhang mit Reparaturen und Kosten für den Transport und Versand des Produkts. Die Produkte sind zur Durchführung der Reparatur durch den Kunden zugänglich zu machen, gegebenenfalls auch durch Stellung eines Gerüsts oder anderer Hilfsmittel. Die Kosten hierfür sind durch den Kunden zu tragen.

6. Ersatzlieferung im Garantiefall

Eine Ersatzlieferung erfolgt kostenlos, indem das alte Produkt durch ein neues Produkt (f) gleicher Art und Qualität ersetzt wird. Wird das Produkt zum Zeitpunkt der Reklamation nicht mehr produziert oder wird nicht in exakt der gleichen Version (Form, Farbe, Abdeckung, Verarbeitung etc.) hergestellt, so ist KEYLITE berechtigt, dieses durch ein ähnliches Produkt zu ersetzen.

Sofern diese Kosten von KEYLITE vor Vertragsabschluss vereinbart wurden, trägt KEYLITE sämtliche Kosten für den Transport/Versand des Ersatzprodukts an und von KEYLITE und/oder dem Händler, die Demontage und die Neuinstallation des Produkts sowie Kosten wie Abdeckung mit einer Plane. Die Produkte sind zur Durchführung der Arbeiten durch den Kunden zugänglich zu machen, gegebenenfalls auch durch Stellung eines Gerüsts oder anderer Hilfsmittel. Die Kosten hierfür sind durch den Kunden zu tragen.

7. Rückerstattung des Kaufpreises im Garantiefall

Nach vorheriger Absprache mit KEYLITE hat der Endnutzer(a) das Produkt zurückzusenden und KEYLITE wird den vom Endnutzer(a) bezahlten Kaufpreis erstatten. Der Kaufpreis ist mit der Rechnung vom Händler/Handwerker zu belegen.

8. Keine Abdeckung durch Garantie

Diese Garantie umfasst nicht:

- Äste im Holz
- Verfärbung von Teilen, die im allgemeinen Gebrauch nicht sichtbar sind
- alle anderen kosmetischen Bedingungen, wie zum Beispiel hängende Stoffe oder Jalousie-Lamellen, Änderungen in der Dichtungsmasse der Scheibe
- Unvermeidliche und/oder erwartete Verringerung der Effizienz des Produkts, einschließlich technischer Werte/Spezifikationen sowie allgemeiner Effizienztoleranzen
- Jede Änderung der Farbe oder des Ausbleichens, unabhängig von diesen, verursacht durch Sonne/ Kondensation/ sauren Regen/ salziges Spritzwasser oder andere Bedingungen mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung
- Fehlfunktion oder eingeschränkte Funktion, z.B. die durch Sperren oder dergleichen aufgrund von Eis, Schnee, Zweigen u.s.w
- Variationen, die natürlicherweise in den verwendeten Materialien auftreten
- Unvollkommenheiten, einschließlich Farbabweichungen, Schatten oder Markierungen usw. im Glas, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren oder innerhalb der Garantiezeit entstanden sind und die die Sicht nicht beeinträchtigen
- Alle anderen ähnlichen Bedingungen, unabhängig davon, dass diese als Mängel gekennzeichnet sind

Darüber hinaus deckt die Garantie nicht den geänderten Dampfdiffusionswiderstand oder die Wärmeleitfähigkeit gegenüber KEYLITE Installationsprodukten ab.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die nicht "unter die Garantie fallende Produkte" fallen. Bei Zubehör einschließlich vorinstalliertem Zubehör gilt die Garantie des Herstellers. Wenn ein Produkt eine Anzahl integrierter oder vorinstallierter Komponenten enthält, wird der Zeitraum in dem Abschnitt mit der Überschrift "unter die Garantie fallende Produkte" angegeben.

Soweit in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, übernimmt KEYLITE keinerlei Haftung für Verluste oder Schäden, die dem Endnutzer(a) aufgrund eines Defekts oder Fehlers in einem unter diese Garantie fallenden Produkt entstehen, unabhängig von der Ursache des Mangels. Dieser Haftungsausschluss berührt nicht die Rechte, die der Endnutzer(a) nach geltendem Recht geltend machen kann.



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylte.de
www.keylitedachfenster.de

KEYLITE haftet nicht für Folge- und Vermögensschäden, ausgenommen, die Haftung von KEYLITE ist in diesen Fällen gesetzlich zwingend vorgeschrieben. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters von KEYLITE oder eines Erfüllungsgehilfen von KEYLITE wird durch die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

KEYLITE übernimmt keine Haftung für Drittprodukte, unabhängig davon, ob diese zusammen mit den in dieser Garantie genannten Produkten verkauft oder angezeigt werden.

Naturbedingte Reduzierung der Sonnenlichtaufnahme

KEYLITE haftet nicht im Fall von höherer Gewalt (Streik, Aussperrung, Feuer, Krieg, Terror, Blockaden, Importrestriktionen, politische Unruhen, Naturereignissen, Sachbeschädigung oder sonstige Fälle).

Diese Garantie kann nur unter der Voraussetzung geltend gemacht werden, dass das Produkt gemäß dem für dieses Produkt vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt wurde. KEYLITE behält sich das Recht vor, dies bei Ihrem Händler/Handwerker nachzuprüfen.

9. Reparaturen im Falle der Nichtdeckung der Garantie

Sollte der Endnutzer(a) Anspruch nicht von dieser Garantie abgedeckt werden, trägt der Endnutzer(a) die Kosten für den Transport des Produkts zu und von dem Händler und die Reisekosten des Installateurs zum und vom Endnutzer(a). Darüber hinaus trägt der Endnutzer(a) etwaige Kosten, die dem Installateur durch seine Prüfung des Produkts entstanden sind, sowie etwaige Kosten im Zusammenhang mit dem Abbau und der Wiedermontage des Produktes und Baustelleneinrichtung. Die Produkte sind zur Durchführung der Reparatur durch den Kunden zugänglich zu machen, gegebenenfalls auch durch Stellung eines Gerüsts oder anderer Hilfsmittel. Die Bereitstellung und Kosten hierfür sind durch den Kunden zu tragen.

Der Endnutzer(a) ist nach der Unterrichtung über die Nichtdeckung der Garantie verpflichtet für Reparaturen und die hierfür anfallenden Kosten zu tragen.

10. Anmerkungen - Ergänzende Erläuterungen zu den vorstehenden Begriffsbestimmungen

a) "Endnutzer" ist die natürliche oder juristische Person, die das Produkt besitzt und die es nicht erworben hat, um sie im Rahmen der Geschäftstätigkeit weiterzuverkaufen oder zu installieren.

ai) "Erstbenutzer" ist die c.f. Hinweis 1, die zuerst das Produkt von KEYLITE, von einem Händler oder von einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das Produkt im Rahmen der Geschäftstätigkeit weiterverkauft.

a ii) Ist der Endnutzer nicht in der Lage, den „Zeitpunkt der Auslieferung“ zu belegen, so ist KEYLITE berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Herstellungsdatums zu bestimmen.

b) Maßgeblich für die Bestimmung, ob ein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel vorliegt, ist der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Mangel, der den Schaden verursacht hat, bereits zum Zeitpunkt der Herstellung aufgewiesen haben.

c) Ein Produkt ist deshalb nicht im Sinne dieser Garantie mangelhaft, weil es zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Rechtsvorschriften, beispielsweise CE-Kennzeichnungsvorschriften, nicht entspricht, sofern das Produkt den zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen Rechtsvorschriften entsprochen hat.



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylte.de
www.keylitedachfenster.de

Jede elektromagnetische Emission oder andere Emission (o.ä.) vom Produkt, unabhängig davon, ob dies Auswirkungen auf andere Objekte hat, ist kein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel im Sinne dieser Garantiebedingungen, vorausgesetzt, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Herstellung den gültigen Emissionswerten entsprochen hat. Ferner ist jede Störanfälligkeit des Produktes die durch äußere Strahlung bewirkt wird, kein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel, sofern es den zwingenden rechtlichen Vorschriften zum Zeitpunkt der Herstellung entsprochen hat.

d) Der Endnutzer(a) ist dafür verantwortlich zu belegen, dass die Gewährleistungsfrist nicht abgelaufen ist.

e) Wenn ein Produkt unter dieser Garantie repariert wird (Punkt 5), bleibt das reparierte Produkt unter der Garantie für die ursprüngliche Garantiezeit. Für dieses reparierte Produkt oder Ersatzteile/Materialien, die bei der Reparatur verwendet werden, gilt keine neue Garantie.

f) Wenn ein Produkt komplett getauscht wird (Punkt 6), beginnt eine neue Garantie, beginnend mit dem Datum des Ersatzprodukts unter den für diese Garantie geltenden Bedingungen.