

20 Jahre Funktionalitäts Garantie für Polar Kunststoff-Schwingfenster

1. Was ist von der Garantie abgedeckt?

Keylite Dachfenster GmbH ("KEYLITE") gewährt dem Endnutzer(a) eine Garantie zu den unten angegebenen Bedingungen.

Die Garantie gilt nur für die manuell betriebenen Polar Kunststoff-Schwingfenstern (PCP) von KEYLITE ("Produkt"), die nach 01. Januar 2018 an den Erstnutzer(b) geliefert wurden.

2. Wann beginnt die Garantie?

Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Erstnutzer (b) für einen Zeitraum von 20 Jahren.

3. In welchem Umfang ist die Garantie?

Die Garantie deckt Mängel des Produkts ab, die sich aus Material- oder Produktionsfehlern ergeben, die das Funktionieren der folgenden Punkte betreffen:

- Das Öffnen und Schließen des Produkts
- Kein Wasser in den Innenraum austritt

Die oben genannte Garantie wird von KEYLITE ausschließlich unter folgenden Bedingungen gewährt:

(a) Installierte Fenster müssen innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf unter <https://keylitedachfenster.de/hilfezentrum/garantie/> registriert werden;

(b) um die Herstellergarantie auf 20 Jahre zu verlängern, muss das Fenster von einem Keylite-Techniker während des 9. Jahres nach der Installation gewartet werden (es können Kosten für diesen Service entstehen);

(c) der Kaufnachweis ist vorzulegen, bevor eine Forderung bearbeitet werden kann;

(d) Beanstandungen müssen sofort gemeldet werden, wenn das Problem auftritt;

(e) das Produkt muss gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert worden sein;

(f) die Dachabdichtung muss gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert worden sein;

(g) das Produkt muss jederzeit streng und in jeder Hinsicht gemäß den Anweisungen von KEYLITE von Zeit zu Zeit (mündlich oder schriftlich) gewartet werden. Eine Kopie der aktuellen Wartungsanweisungen steht unter <https://keylitedachfenster.de/hilfezentrum/broschuere-und-download>

(h) Verglasungsrahmen, Verschlüsse und Dichtungen aus Aluminium dürfen nicht entfernt, ersetzt oder anderweitig beeinträchtigt werden;

(i) die Wartung und Reinigung des äußere Eindeckrahmen muss zu jeder Zeit und in jeder Hinsicht gemäß den Anweisungen von KEYLITE von Zeit zu Zeit (mündlich oder schriftlich) strikt eingehalten werden; eine Kopie der aktuellen Anweisungen ist unter [https://www.keyliteroofwindows.com/help-centre/brochure-downloads/ Maintenance](https://www.keyliteroofwindows.com/help-centre/brochure-downloads/Maintenance)

(j) das sichtbare Kunststoff muss jederzeit und in jeder Hinsicht strikt gemäß den Anweisungen von KEYLITE (von Zeit zu Zeit) (mündlich oder schriftlich) gewartet werden. Ein Polar PVC-Wartungs-Kit kann erworben werden, um die Fensterleistung zu erhalten - siehe <https://www.keyliteroofwindows.com/products/other/maintenance-kits/>

(k) der maximale Schadenswert überschreitet nicht den ursprünglichen Wert des betroffenen Fensters;

(l) die Garantie findet nur auf in Deutschland erworbene Produkte Anwendung

4. Antragsverfahren

Vorbehaltlich der vorstehenden Klausel 2 muss jeder Anspruch des Endnutzers(a), der auf dieser Garantie beruht, der technischen Abteilung von KEYLITE per E-Mail an info@keylite.de gemeldet werden, sobald der Endnutzer(a) den Defekt entdeckt hat oder hätte entdecken müssen. Wenn der Endnutzer(a) KEYLITE nicht benachrichtigt, ist der Anspruch nicht gültig und KEYLITE haftet nicht für diesen Mangel. E-Mails, die vor 15.00 Uhr versandt werden, gelten als an diesem Tag zugestellt, spätere Übermittlungen gelten als am nächsten Arbeitstag erhalten.

Wenn ein gültiger Anspruch im Rahmen dieser Garantie für ein Produkt geltend gemacht wird, kann KEYLITE nach eigenem Ermessen das Produkt (vorbehaltlich der nachfolgenden Klausel 5) reparieren, das Produkt (oder den betreffenden Teil) in jedem Fall kostenlos ersetzen oder, erstatten den Preis des Produkts (oder einen anteiligen Teil des Preises) danach haftet KEYLITE nicht mehr.

5. Reparaturen unter Garantie

Wenn KEYLITE nach eigenem Ermessen die Reparatur des Produkts vornimmt und KEY LITE (nach alleinigem Ermessen) schriftlich etwas anderes vereinbart, ist der Endnutzer(a) für die Reparatur des Produkts verantwortlich. Die Garantie umfasst die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen / Materialien, die für die Reparatur des Defekts durch den Endnutzer(a) erforderlich sind.

Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 9 kann KEYLITE, wenn KEYLITE (nach alleinigem Ermessen) entscheidet, dass Reparaturen nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Endnutzer(a) durchgeführt werden können, für die Installation von Ersatzteilen / Material, Arbeitskosten im Zusammenhang mit den Reparaturen, Fahrtkosten des Installateurs bezahlen oder Versendung des Produkts oder jede erforderliche Abdeckung mit einer Plane, vorausgesetzt, dass solche Kosten vom Endnutzer(a) mit KEYLITE schriftlich vereinbart wurden, bevor sie anfallen, und dass der Endnutzer (a) KEYLITE Rechnungen und Zahlungsnachweise zur absoluten Zufriedenheit von KEYLITE



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylite.de
www.keylitedachfenster.de

zur Verfügung stellt. Der Endnutzer(a) muss das Produkt gemäß den Anweisungen von KEYLITE für die Reparatur zugänglich machen.

6. Ersatz unter Garantie

Wenn KEYLITE nach eigenem Ermessen entscheidet, das Produkt (oder einen Teil davon) zu ersetzen, wird bei der Rückgabe des Produkts an KEYLITE durch den Endnutzer(a) ein kostenloser Ersatz durch den Austausch des Produkts (oder des betreffenden Teils), vorgenommen, dieses Produkt hat die gleiche Art und Qualität. Wenn das Produkt (oder der betreffende Teil) zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme nicht mehr produziert wird oder nicht in genau der gleichen Version (Form, Farbe, Abdeckung, Oberfläche usw.) hergestellt wird, ist KEYLITE berechtigt es durch ein ähnliches Produkt zu ersetzen.

Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 9 wird KEYLITE alle angemessenen Kosten in Verbindung mit dem Transport / Versand des Produkts von KEYLITE zum Endnutzer(a) tragen. Jede Abdeckung mit einer Plane oder andere besondere Maßnahmen, vorausgesetzt, dass solche Kosten von KEYLITE schriftlich vereinbart wurden, bevor sie anfallen, muss der Endnutzer(a) KEYLITE Rechnungen und Zahlungsnachweise zur Verfügung stellt.

7. Rückerstattung

Wenn KEYLITE nach eigenem Ermessen den Preis des Produkts (oder einen angemessenen Teil des Preises) zurückerstattet und KEYLITE die Rückgabe des Produkts an KEYLITE durch den Endnutzer(a) und vorherige Vereinbarung mit KEYLITE vornimmt, erstattet KEYLITE den Kaufpreis vom Endnutzer(a) oder einem angemessenen Teil davon (je nach Fall). Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 9 übernimmt KEYLITE alle angemessenen Kosten im Zusammenhang mit dem Transport des Produkts an KEYLITE vom Endnutzer(a), vorausgesetzt, dass diese Kosten von KEYLITE schriftlich vereinbart wurden, bevor sie anfallen, und vorbehaltlich der Bereitstellung durch den Endnutzer(a) KEYLITE mit Rechnungen und Zahlungsnachweisen bereit zustellen.

8. Keine Abdeckung durch Garantie

Diese Garantie deckt nicht ab:

- Verfärbung von Teilen, die durch den allgemeinen Gebrauch nicht sichtbar sind;
- alle anderen kosmetischen Bedingungen, einschließlich, ohne Einschränkung, hängende Stoff- oder Jalousielamellen, Veränderungen im Dichtungsmittel der Scheibe;
- Unvermeidbare und / oder erwartete Verringerung der Effizienz des Produkts, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf technische Werte / Spezifikationen sowie allgemeine Effizienztoleranzen;



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylite.de
www.keylitedachfenster.de

- jede Veränderung der Farbe oder des Verblässens, unabhängig davon, ob diese durch Sonne / Kondensation / sauren Regen / Salzspritzer oder andere Bedingungen, mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht werden;
- Variationen, die in den verwendeten Materialien vorkommen;
- Unvollkommenheiten (einschließlich Farbabweichungen, Schatten oder Flecken usw.) im Glas, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren oder innerhalb der Garantiezeit entstanden sind und die Sicht nicht wesentlich beeinträchtigen;
- angemessene Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, Missbrauch (einschließlich, beschränkt auf die Verwendung des Produkts für Zwecke, für die es nicht bestimmt ist, und Nichtbeachtung der Wartungsanweisungen, einschließlich der in Klausel 3 genannten) oder Änderungen oder Modifikationen oder Reparatur des Produkts ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von KEYLITE;
- alle Mängel, die durch den Transport, die Installation oder irgendeine andere Form der Handhabung entstehen;
- Verwendung von Ersatzteilen oder Zubehörteilen, die nicht von KEYLITE hergestellt wurden;
- Alle anderen ähnlichen Bedingungen, unabhängig davon, dass diese als Fehler bezeichnet werden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf den geänderten Dampfdiffusionswiderstand oder die Wärmeleitfähigkeit in Bezug auf KEYLITE Installationsprodukte.

Diese Garantie gilt nicht für andere Produkte als das Produkt. Für Teile, Materialien oder Ausrüstungen, die nicht von KEYLITE hergestellt wurden, und Zubehör einschließlich vorinstallierter Zubehörteile (z. B. Schlösser und Begrenzer) gilt diese Garantie nicht, und die Herstellergarantie gilt gegebenenfalls.

Außer wie ausdrücklich in dieser Garantie angegeben, übernimmt KEYLITE keinerlei Haftung gegenüber dem Endverbraucher für Verluste oder Schäden, Verluste oder Gewinne, oder für indirekte, spezielle oder Folgeschäden, Kosten, Ausgaben, Schäden an anderen Produkten Installationen oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen, wie z.B. Änderungen an Fliesen oder Wandoberflächen (einschließlich, aber nicht beschränkt, wenn solche Reparaturen zur Reparatur oder zum Austausch des Produkts erforderlich sind) oder sonstige Schadensersatzansprüche des Endnutzers aufgrund eines Mangels oder Fehler in einem Produkt unter dieser Garantie,



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylite.de
www.keylitedachfenster.de

unabhängig von der Ursache des Defekts.

Dieser Haftungsausschluss berührt nicht die Rechte, die der Endverbraucher nach geltendem Recht haben kann.

KEYLITE übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die dem Endnutzer direkt oder indirekt durch Ereignisse entstehen, die außerhalb der Kontrolle von KEYLITE liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streik, Feuer, Krieg, Terrorismus, Importbeschränkungen, politische Unruhen, ungewöhnliche Naturereignisse, Vandalismus oder andere höhere Gewalt.

KEYLITE übernimmt keine Haftung für Produkte Dritter, unabhängig davon, ob diese Produkte zusammen mit den in dieser Garantie genannten Produkten verkauft oder geliefert werden.

Diese Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn das Produkt gemäß für dieses Produkt vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt wurde (ein Nachweis ist vorzulegen).

9. Reparaturen und Kosten bei Nichtdeckung der Garantie

Sollte die Forderung des Endnutzers(a) nicht durch diese Garantie gedeckt sein, muss der Endnutzer(a) alle Kosten einschließlich der Kosten für den Transport des Produkts zur und von der Reparaturwerkstatt tragen, die Reisekosten des Installateurs zu und von den Endnutzer(a)- und Arbeitskosten, die dem Installateur durch seine Prüfung des Produkts entstanden sind, sowie alle Kosten im Zusammenhang mit dem Abbau und der Neuinstallation des Produkts und der Abdeckung mit Plane usw. Wenn der Endnutzer(a), nachdem er über die Nichtüberdeckung der Garantie und über den Preisvoranschlag der Reparaturen außerhalb der Garantie informiert wurde, sich für die Fortsetzung entscheidet, muss der Endnutzer(a) zusätzlich für die verwendeten Ersatzteile und für die Arbeit anfallende Kosten tragen.

10. Allgemein

a) "Endnutzer" ist die natürliche oder juristische Person, der das Produkt gehört und die es nicht erworben hat, um es im geschäftlichen Verkehr weiterzuverkaufen oder zu installieren.

b) "Erster Endnutzer" bezeichnet den Endnutzer, der das Produkt zum ersten Mal von KEYLITE erwirbt, von einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das Produkt im Laufe des Geschäftsbetriebs weiterverkauft oder installiert.

c) Etwaige Unterschiede zwischen der zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Norm (einschließlich der Normen, die der CE-Kennzeichnung zugrunde liegen) und dem (rechtmäßigen) Aussehen des Produkts gemäß den zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen Normen sind nicht enthalten Mängel oder Fehler, die durch die Garantie abgedeckt sind.



Dachfenster

Keylite Dachfenster GmbH
Westerheide 10a
46487 Wesel
Deutschland

T: 0800 333 0083
E: info@keylite.de
www.keylitedachfenster.de

(d) jegliche elektromagnetische Emission oder andere Emission (oder dergleichen) des Produkts - unabhängig davon, ob diese einen Einfluss auf andere Objekte haben kann - wird nicht in Mängel oder Fehler aufgenommen, sofern das (rechtmäßige) Aussehen des Produkts dem entspricht mit den Emissionsstandards, die zum Zeitpunkt der Produktion gültig sind. Schließlich darf keine Empfindlichkeit des Produkts gegenüber Strahlung von außen in Mängeln oder Fehlern enthalten sein, vorausgesetzt, das Produkt entspricht den zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen verbindlichen Normen.

e) der Endnutzer(a) ist dafür verantwortlich, Datum und Uhrzeit der Lieferung zu dokumentieren und dass die Garantiezeit nicht abgelaufen ist. Diese Garantie gilt nicht, wenn die vom Endnutzer(a) bereitgestellten Informationen falsch, unvollständig oder unleserlich sind.

f) wenn ein Produkt im Rahmen dieser Garantie repariert wird, ist das reparierte Produkt weiterhin für die ursprüngliche Garantiezeit unter dieser Garantie versichert. Für dieses reparierte Produkt oder für Ersatzteile, die bei der Reparatur verwendet werden, wird keine neue Garantie gewährt.

g) Diese Garantie unterliegt den Gesetzen von Deutschland und ist in Übereinstimmung mit diesen auszulegen, und die Gerichte von Deutschland sind ausschließlich zuständig.